



secretaría confederal  
de mujeres e igualdad

# TRABAJADORAS DEL HOGAR EN TIEMPOS DEL COVID-19. PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

Secretaría Confederal de Mujeres e Igualdad CCOO  
7 abril 2020  
(Actualización continua)

## Manual de respuesta sindical

Ante el Covid-19

Situaciones  
relacionadas con  
los ERTE y otras  
prestaciones  
de desempleo

- En primer lugar, recuerda que tienes info disponible en:

[Manual de respuesta sindical ante el Covid19 \(actualización continua\)](#)

- El presente documento hace referencia más detallada a los derechos de las trabajadoras del hogar en la situación derivada de la emergencia por el Covid19 y al subsidio extraordinario

- ¿Qué derechos tienes como trabajadora del hogar en esta situación? ¿Baja laboral por padecer la enfermedad o confinamiento?
- Como trabajadora empleada de hogar tienes el mismo derecho que cualquier otro trabajador o trabajadora a acceder a las prestaciones de incapacidad temporal con los mismos requisitos y coberturas, incluida también la nueva prestación por aislamiento forzoso o contagio derivado de Covid19.

- Como empleada de hogar ¿Puedes negarte a ir a trabajar por riesgo al contagio? Y, en caso contrario, ¿qué ocurre si es el empresario o empresaria quien se niega a que acudas al trabajo por riesgo al contagio? **(1 de 2)**
- Aunque la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales (art. 21) establece la posibilidad de instar a la paralización de la actividad productiva cuando se produce un riesgo grave e inminente, antes de que la trabajadora acudiese a esta norma para paralizar la actividad, habría que relacionar qué medidas faltarían para poder realizar la actividad con seguridad (equipos de protección personal, distancias de seguridad, puesta a disposición de instrumentos de limpieza y desinfección para realizar esta labor de forma más exhaustiva, adaptación de jornada para evitar la exposición en los transportes en horario de mayor afluencia...), notificar las carencias al empleador o empleadora y a la autoridad sanitaria para que proceda. Por tanto, negarse a acudir al trabajo no es una situación que encuentre amparo legal fácilmente. **(CONTINÚA)**

- Como empleada de hogar ¿Puedes negarte a ir a trabajar por riesgo al contagio? Y, en caso contrario, ¿qué ocurre si es el empresario o empresaria quien se niega a que acudas al trabajo por riesgo al contagio? **(2 de 2)**

**(CONTINÚA)**

- Puesto que el empleo del hogar no es una de las actividades que se hayan visto obligadas al cierre por el estado de alarma, si no se dan las circunstancias descritas arriba, estas trabajadoras deben acudir al trabajo.
- En este sentido, quizá sería preferible intentar negociar otras opciones.

- Como empleada de hogar ¿Puedes acceder a prestaciones por desempleo?
- Las trabajadoras encuadradas en el Sistema Especial de Empleadas de Hogar no tienen derecho reconocido a las prestaciones por desempleo.
- Aunque desde CCOO venimos reclamando la extensión de la prestación asistencial de desempleo a los colectivos de trabajadoras y trabajadores que actualmente están excluidos del mismo (empleadas de hogar y personas trabajadoras eventuales agrarias, principalmente), el Gobierno hasta el momento no ha tomado ninguna iniciativa en este sentido.

- Como empleada de hogar ¿En qué situación estás si eres migrante, sin papeles, y trabajas en el hogar familiar?
- Estas personas trabajadoras se encuentran en una situación realmente precaria ya que, al no estar regularizadas, el reconocimiento de derechos laborales se hace especialmente complejo.
- En estos casos se recomienda ponerse en contacto con la Asesoría Jurídica de CCOO para estudiar qué medidas cabría poner en marcha para garantizar la mejor protección social y jurídica de estas personas.

- ¿En qué consiste el nuevo subsidio extraordinario de desempleo para Empleadas de hogar?
- Es una prestación asistencial de desempleo para Empleadas de hogar que como consecuencia de la situación derivada del Covid19 han sido:
  - *despedidas,*
  - *o haber visto reducida la carga de trabajo como consecuencia de esta crisis sanitaria,*
  - *o cuya actividad profesional ha sido suspendida por el empleador o empleadora.*



- **¿Qué requisitos debes cumplir como Empleada de Hogar para acceder al nuevo subsidio?**
- Debes encontrarte en alta en el Sistema Especial de Empleadas de Hogar de la Seguridad Social antes del 14 de marzo de 2020, fecha en la que entró en vigor el RD 463/2020 que declara el estado de alarma, y haber sido despedida, haber visto reducida la carga de trabajo o suspendida tu actividad por decisión del empleador o la empleadora a partir de la citada fecha.
- Por tanto, los requisitos son:
  - *Estar en alta en la Seguridad Social como Empleada de Hogar antes del 14 de marzo.*
  - *Haber sido despedida, haber visto reducida la carga de trabajo o haber visto suspendido su contrato de trabajo a partir del 14 de marzo, por motivo de la crisis sanitaria Covid-19, cualquier que sea la causa (despido, pacto de reducción de jornada, pacto de suspensión del contrato. etc.).*

- **¿Cómo debes acreditar tu situación para acceder al nuevo subsidio?**
- En el caso de que el empleador o la empleadora haya decidido suspender tu actividad por causa del Covid19, éste/ésta deberá acreditar esta situación por medio de una declaración responsable, firmada, en la que quede constancia del momento en el que te dio la instrucción de dejar de ir a trabajar.
- En el caso de que te despida, la situación se acredita mediante la carta de despido, la comunicación de desestimación del empleador/empleadora o la documentación acreditativa de la baja en Seguridad Social donde conste tal circunstancia.
- Recuerda que el “desestimación” del empleador o empleadora es una modalidad específica de despido contemplada para este sector de actividad y que está recogido en el art. 11.3 RD 1620/2011.

- **¿Qué cuantía tiene el subsidio extraordinario de empleadas de hogar?**
- **El subsidio tiene una cuantía equivalente al 70% de las bases de cotización que la Empleada de hogar tuvo el mes anterior al despido o la suspensión de actividad, por cada uno de los contratos que se han visto afectados de este modo por el Covid19.**
- **Nunca podrá superar el límite de los 950 euros, establecidos por el Salario Mínimo Interprofesional, excluida la parte proporcional de pagas extras.**

- **¿Qué ocurre si trabajas en varias casas y has sido despedida o has visto reducida o suspendida la actividad en algunas de ellas pero no en todas?**
- **Se te calculará la cuantía del subsidio tomando en consideración todas las relaciones laborales que se han visto afectadas por despido, reducción de horas o suspensión de la actividad.**
- **En cada uno de estos contratos se aplicará la fórmula del 70% de las bases de cotización, y se sumarán todas ellas para establecer la cuantía total de la prestación.**
- **La cuantía total de la prestación no podrá ser superior al SMI con exclusión de la parte proporcional de pagas extraordinarias.**

- **¿Qué duración tiene el subsidio excepcional de Empleadas de Hogar?**
- **No se ha establecido una duración máxima por el momento.**
- **Con carácter general la medida tendrá una duración de un mes, aunque se prevé la posibilidad de prórrogas.**
- **La norma establece que esta prestación se pagará por mensualidades.**

- ¿Desde cuándo tienes derecho a comenzar a recibir este subsidio de desempleo?
- La fecha de efectos económicos de este subsidio comenzará a partir de la fecha en la que se haya producido el despido o a partir de la fecha en la que el empleador o la empleadora sitúe el cese de actividad o la reducción de la actividad en su declaración responsable.

- **¿Es compatible este subsidio con otras prestaciones?**
- **Sí, es compatible con seguir trabajando en aquellas actividades que ya se viniesen realizando con anterioridad (por ejemplo, se puede compatibilizar con el mantenimiento del trabajo como Empleada de Hogar en otras casas en las que ya se viniese trabajando).**
- **Ahora bien, esta compatibilidad se condiciona a que la suma de los ingresos derivados del subsidio y el resto de actividades no sea superior al Salario Mínimo Interprofesional (con inclusión de pagas extraordinarias). Debe entenderse que, en estos casos, el subsidio se percibe en la cantidad necesaria para complementar dicho nivel de rentas.**
- **No es compatible con el subsidio de incapacidad temporal y tampoco con el permiso retribuido recuperable por Covid19, regulado en el RDL 10/2020.**

- **¿Cómo se tramita este subsidio de desempleo extraordinario para Empleadas de Hogar?**
- El Servicio Público de Empleo Estatal establecerá en el plazo de un mes, a partir de la entrada en vigor del RDL 11/2020 (2 de abril), el procedimiento para la tramitación de solicitudes, que determinará los formularios, sistema de tramitación (presencial o telemático) y los plazos para su presentación.
- En cualquier caso, recuerda que [aquí](#) tienes referenciadas las diferentes vías de gestión on-line que ha habilitado el SEPE para la gestión de prestaciones.



- **¿Si sigues trabajando, pueden obligarte a no salir a la calle?**
- **Estés trabajando con o sin contrato, externa o interna, en ningún caso la persona empleadora puede impedirte salir a la calle.**
- **Si te despiden por ello, el despido sería improcedente o nulo.**
- **Las restricciones de movilidad sólo pueden decidir las autoridades gubernamentales en el marco de medidas excepcionales por el estado de alarma.**

- **¿Y si tienes que cuidar de algún familiar?**
- Tienes derecho a reducir y/o adaptar tu jornada. El RD de medidas urgentes 8/2020 de 17 de marzo prevé en su art. 6.1 la adaptación de jornada por necesidades de cuidado de familiares hasta segundo grado de consanguinidad y para cónyuge o pareja de hecho por las siguientes razones:
  - *Edad, enfermedad o discapacidad o necesidad de cuidado directo por enfermedad, incluidas las personas contagiadas por el COVID19*
  - *Causas provocadas por fuerza mayor (cierre de centros educativos o cambios en el cuidado habitual de personas que lo necesitan motivado por el Covid-19).*
- La reducción de jornada viene acompañada de reducción del salario equivalente, asimismo en caso de que se te despida por acogerte al derecho de reducción de jornada se considerará un despido nulo.

- Si eres autónoma y dejas de trabajar, ¿puedes acogerte a alguna prestación por el Covid-19?
- Se ha establecido una prestación para personas autónomas por cese de actividad por el COVID-19.
- Pueden acceder a ella autónomos/autónomas en alta, aunque no hayan cotizado previamente, que estén al corriente de pago de cuotas o regularicen los pagos pendientes y que su actividad haya quedado suspendida por Real Decreto o puedan demostrar que su facturación se ha reducido al menos un 75% respecto al promedio del semestre anterior.
- La cuantía de la prestación es un 70% de la base reguladora (promedio bases de cotización de los últimos 12 meses); o, si no se ha cotizado por esta contingencia durante 12 meses, el 70% de la Base mínima de cotización del RETA.
- La duración de la prestación será de un mes, o hasta el último día del mes en que finalice el estado de alarma.

## SITUACIONES LABORALES ANTE EL CORONAVIRUS

### **PERMISO RETRIBUIDO**

No hay que trabajar y se sigue cobrando con normalidad

### **PERMISO NO RETRIBUIDO (PACTADO)**

No hay que trabajar, pero no se cobra. Se cotiza por la base mínima

### **ERTE SUSPENSIÓN DEL CONTRATO**

Suspensión temporal. No hay indemnización. Prestación por desempleo mientras dure el ERTE

### **ERTE REDUCCIÓN DE JORNADA**

Cobro de la parte proporcional a las horas trabajadas y prestación por desempleo por el resto

### **REDUCCIÓN DE JORNADA INDIVIDUAL**

Se cobra la parte proporcional a las horas trabajadas

### **JORNADA IRREGULAR**

Se sigue trabajando y las horas no trabajadas se acumulan para recuperarlas el resto del año

### **DESPIDO OBJETIVO INDIVIDUAL**

Despido objetivo individual con indemnización y derecho a prestación por desempleo

### **ERE**

Extinción de la relación laboral con indemnización y prestación por desempleo

### **PERIODO DE VACACIONES**

Las vacaciones siempre se han de pactar. No se pueden imponer por el empresario. Art.38.2 ET

### **BAJA CON CORONAVIRUS**

Se cobra el 75% y el convenio puede complementar hasta el 100%

### **BAJA POR AISLAMIENTO**

Se cobra el 75% y el convenio puede complementar hasta el 100%

### **TELETRABAJO**

Se cobra el 100%



secretaría confederal  
de mujeres e igualdad

■ **RECUERDA**



# ■ Recuerda, para cualquier consulta puedes informarte en:

Información sobre el coronavirus 

 **ANTE CUALQUIER DUDA LABORAL  
RELACIONADA CON EL CORONAVIRUS  
LLAMA AL 900 301 000**

CCOO ha habilitado una línea de **teléfono gratuito 900** y un **correo electrónico** para que las trabajadoras y trabajadores que tengan alguna duda laboral relacionada con el coronavirus puedan recibir información y asesoramiento por parte del sindicato.

 **900 301 000**  
 **coronavirus@ccoo.es**

**HORARIO DE ATENCIÓN:**  
De lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas  
Sábado y domingo de 10:00 a 14:00 horas

