



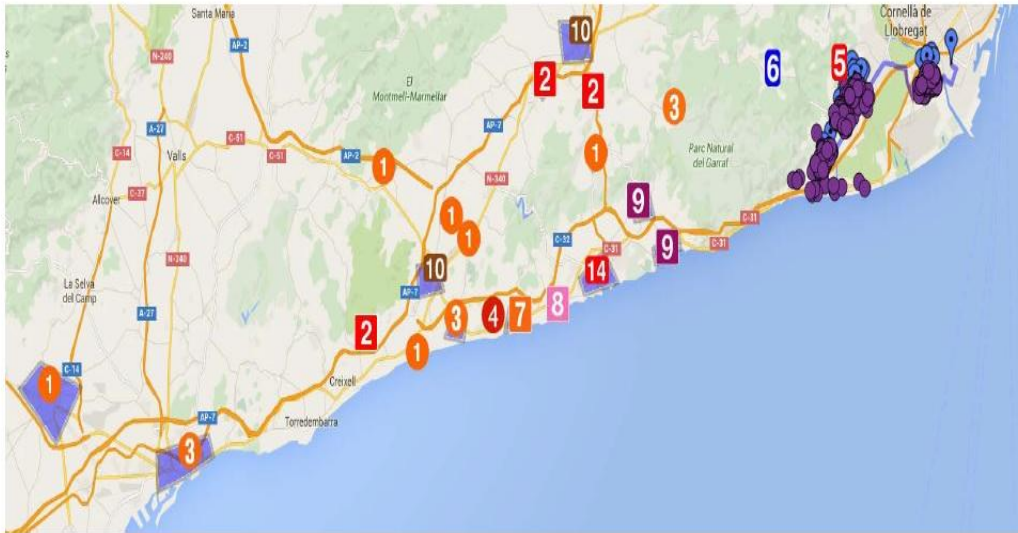
# Reestructuración líneas de transportes Nissan

Semana Europea de la Movilidad  
JORNADA: MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE  
CCOO MADRID 3 de Octubre 2019

## RUTA CASTELLDEFELS

## Ejemplo estudio de usuarios

### VISTA GENERAL



| RUTA: CASTELLDEFELS |           | OCUPACIÓN MEDIA |           |
|---------------------|-----------|-----------------|-----------|
| POBLACIÓN           | 6:00      | 14:00           |           |
| CASTELLDEFELS       | 2         |                 | 2         |
| GAVÀ                | 3         |                 | 5         |
| VILADECANS          | 8         |                 | 18        |
| EL PRAT             | 15        |                 | 5         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>28</b> |                 | <b>30</b> |



| RUTA: CASTELLDEFELS  |           |
|----------------------|-----------|
| POBLACIÓN            | EMPLEADOS |
| VILADECANS           | 138       |
| EL PRAT              | 135       |
| CASTELLDEFELS        | 85        |
| GAVÀ                 | 56        |
| VILANOVA I LA GELTRÚ | 14        |

428

| RUTA: CASTELLDEFELS (19 POBLACIONES) |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| VILAFRANCA DEL PENEDÈS               | COMA-RUGA         |
| STA MARGARIDA MONJOS                 | SEGUR DE CALAFELL |
| OLÉRDOLA                             | SANTA OLIVA       |
| SANT PERE DE RIBES                   | RODA DE BARÀ      |
| OLIVELLA                             | REUS              |
| ST CLIMENT DE LLOBREGAT              | LA BISBAL PENEDÈS |
| BEGUES                               | BELLVEI           |
| TARRAGONA                            | CALAFELL          |
| SITGES                               | EL VENDRELL       |
| CUBELLES                             |                   |

89

TOTAL

517



## ENCUESTA TRANSPORTE NISSAN

### DATOS USUARIO

TURNO: \_\_\_\_\_ EMPLEADO: NISSAN  SUBCONTRATADO  EMPRESA: \_\_\_\_\_

JORNADA: COMPLETA  PARCIAL  CODIGO POSTAL DOMICILIO: \_\_\_\_\_

### A CUMPLIMENTAR POR USUARIO NO HABITUAL

NO LO UTILIZO NUNCA  LO UTILIZO DE FORMA OCASIONAL

(Indicar motivos):

PIERDO TIEMPO  CUESTIONES PERSONALES  NO TENGO SERVICIO  DISTANCIA A PARADA   
 DEPENDE DEL TURNO QUE REALICE  DEPENDE DEL HORARIO DE TRABAJO QUE REALICE

¿QUÉ CAMBIOS DEBERÍA HABER EN EL ACTUAL SERVICIO PARA ANIMARME A UTILIZARLO?

### A CUMPLIMENTAR POR USUARIO HABITUAL

INDICAR: PARADA: \_\_\_\_\_ LINEA: \_\_\_\_\_

1.- Señale a que distancia aproximada de su domicilio habitual se encuentra la parada más cercana del autobús de NISSAN.

Menos de 1 km  entre 1 y 3 km  entre 3 y 5km  más de 5km

2.- Valore, en términos generales la puntualidad del servicio:

Siempre con Retraso 1 2 3 4 5 Muy Puntual

3.- El itinerario de la línea considera que es adecuado

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 Muy de acuerdo

4.- La duración del viaje trayecto

Viaje muy largo 1 2 3 4 5 Viaje muy corto

5.- La temperatura, limpieza y comodidad de los autocares es adecuada

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 Muy de acuerdo

6.- La información de las horas de paso de los autobuses en tiempo real y los canales informativos (win, panel de autocares, etc) son adecuados.

Muy en desacuerdo 1 2 3 4 5 Muy de acuerdo

7.- Valore globalmente el servicio:

Muy Insatisfecho 1 2 3 4 5 Muy Satisfecho

8.- Quieres aportar alguna opinión o sugerencia sobre el servicio:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Por favor, una vez cumplimentada, introdúcela en una de las urnas situadas en fábrica.

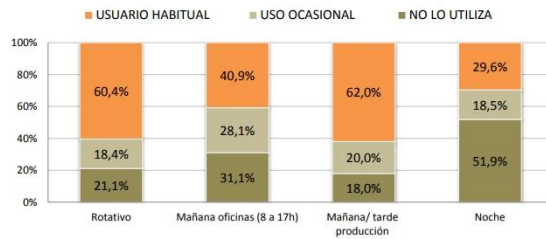
GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

## 4. Uso del transporte colectivo de Nissan

### Nivel de uso según turno horario

Base: total entrevistas (1.490)

- El turno es un factor condicionante en el uso del transporte colectivo. Así, los trabajadores que hacen el turno de mañana o tarde de producción (62%) y el rotativo son los que usan el autobús de Nissan con mayor proporción (60,4%), significativamente por encima del turno de noche (29,6%) y el horario de oficinas (40,9%). Los del turno de noche son los menos usuarios de este transporte y los del horario de oficinas los que declaran usarlo de forma ocasional con mayor proporción



## 5. No usuarios

### Motivos para no usar el autobús según residencia- servicio en su municipio

Base: No usuario habitual (723)

- Los motivos para no usar el servicio de transporte colectivo difieren en función de si se dispone o no de parada en el municipio de residencia. Así, los que no tienen parada en su municipio declaran mayoritariamente no usar el transporte colectivo por no disponer de servicio y por la distancia a la parada, mientras los que si tienen una parada en el municipio declaran en mayor proporción perder tiempo y cuestiones personales.



Ejemplos resultados encuesta

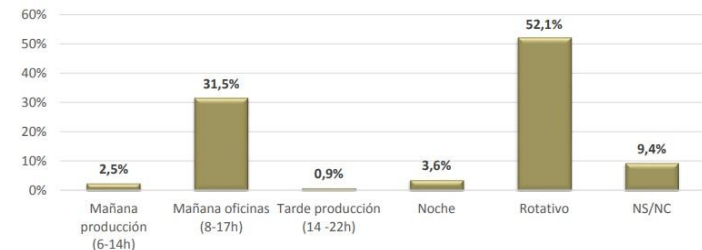
## 3. Datos de los entrevistados

### Jornada laboral y Turno

Base: total entrevistas (1.490)

- Prácticamente todos los trabajadores entrevistados (98,7%) realizan jornada completa, la mayor parte de ellos en turno rotativo (52%) o horario de oficina de mañanas (32%).

98,7%  
jornada completa



Estudio de transporte de Nissan

## 6. Usuarios del servicio

### Opiniones y sugerencias

Base: usuarios habituales + ocasionales (868)

Para finalizar se a solicitado a los usuarios del servicio de transporte de Nissan que indicaran sus opiniones y sugerencias respecto al servicio. Las aportaciones realizadas se pueden segmentar en 5 ejes de mejora:

#### 1. Rutas

- Revisión de rutas/evaluar nuevos recorridos/ampliar líneas
- Hacer el mismo recorrido de ida vuelta

#### 2. Autocares

- Autocar antiguo, viejo o mal estado
- Mejorar la comodidad, prestaciones del autocar(falta de asientos, wifi,...)
- Ajustar temperatura (aire muy alto)
- Mejorar limpieza

#### 3. Conductores

- Mejorar la conducción
- Evitar la rotación de conductores

#### 4. Tiempo/horarios

- Los recorridos son muy largos/reducir paradas, tiempo
- Mejorar puntualidad
- Revisar los horarios

#### 5. Económico

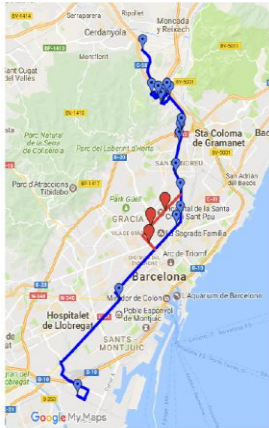
- Abaratar el servicio

El 57% de los usuarios (habituales + ocasionales) no opina o les parece todo correcto



# Reestructuración líneas de transportes Nissan

Semana Europea de la Movilidad  
JORNADA: MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE  
CCOO MADRID 3 de Octubre 2019



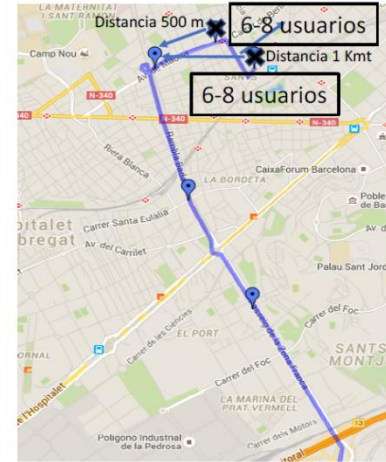
CIUDAD MERIDIANA



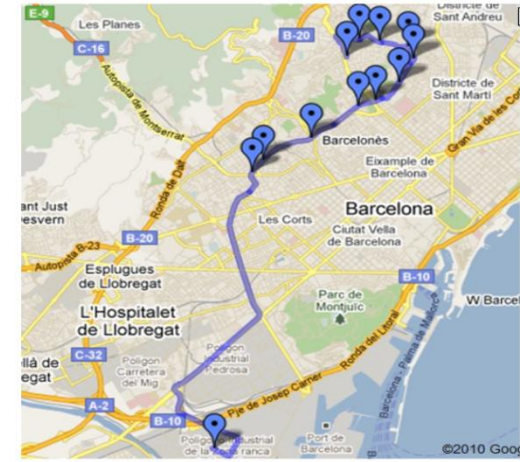
Ruta Horta  
88 potenciales usuarios

Parada Absorbidas  
Ruta B. Pastor

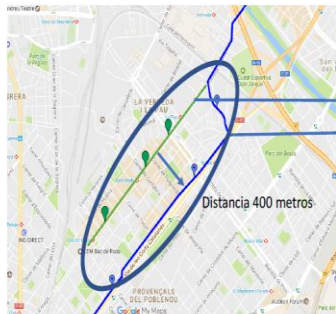
Ejemplos de propuestas  
Y  
cambios en líneas



SANTS



HORTA



Ruta Sta. Coloma  
Ruta Badalona

Distancia 400 metros

- Unificar Recorridos Ruta Horta + Sants

| LINEA DE HORTA - (ANDEN) 19                                |        |        |       |
|--|--------|--------|-------|
| PARADAS (Entrada)  | Turno: |        |       |
|  | Mañana | Normal | Tarde |
| Ciencias - Marqués de Foronda                              | 4:53   | 6:47   | 12:40 |
| C/ Tajo/ Paseo Maragall                                    | 4:55   | 6:49   | 12:47 |
| C/ Cartella - Pige, Palmeres                               | 4:56   | 6:50   | 12:49 |
| C/ Costa i Cuxart - Av. Borbón                             | 4:57   | 6:52   | 12:50 |
| Av. Virgen de Montserrat - P <sup>a</sup> Maragall ( Bus ) | 4:59   | 6:54   | 12:53 |
| Pza. Niño de Aro ( Bus )                                   | 5:01   | 6:56   | 12:55 |
| Pza Castellana ( Gasolinera bus )                          | 5:03   | 6:58   | 12:57 |
| Pza. Santlehi (Av. Virgen de Montserrat frente iglesia)    | 5:04   | 6:59   | 12:59 |
| Pza. Lessaps - Trav. de Dalt                               | 5:08   | 7:02   | 13:02 |
| Rda. General Mitre - Esq. C/ Mandri                        | 5:09   | 7:04   | 13:05 |
| General Mitre - Cantonada c/ Escolles Pies (p. Bus)        | 5:11   | 7:06   | 13:08 |
| Av. Madrid (Esq. Carlos III)                               | 5:14   | 7:14   | 13:12 |
| Badal / Constitució  | 5:19   | 7:18   | 13:21 |
| Paseo Zona Franca (Kiosko prensa)                          | 5:22   | 7:21   | 13:24 |
| Zona Franca - Parking de Autocares                         | 5:37   | 7:40   | 13:40 |

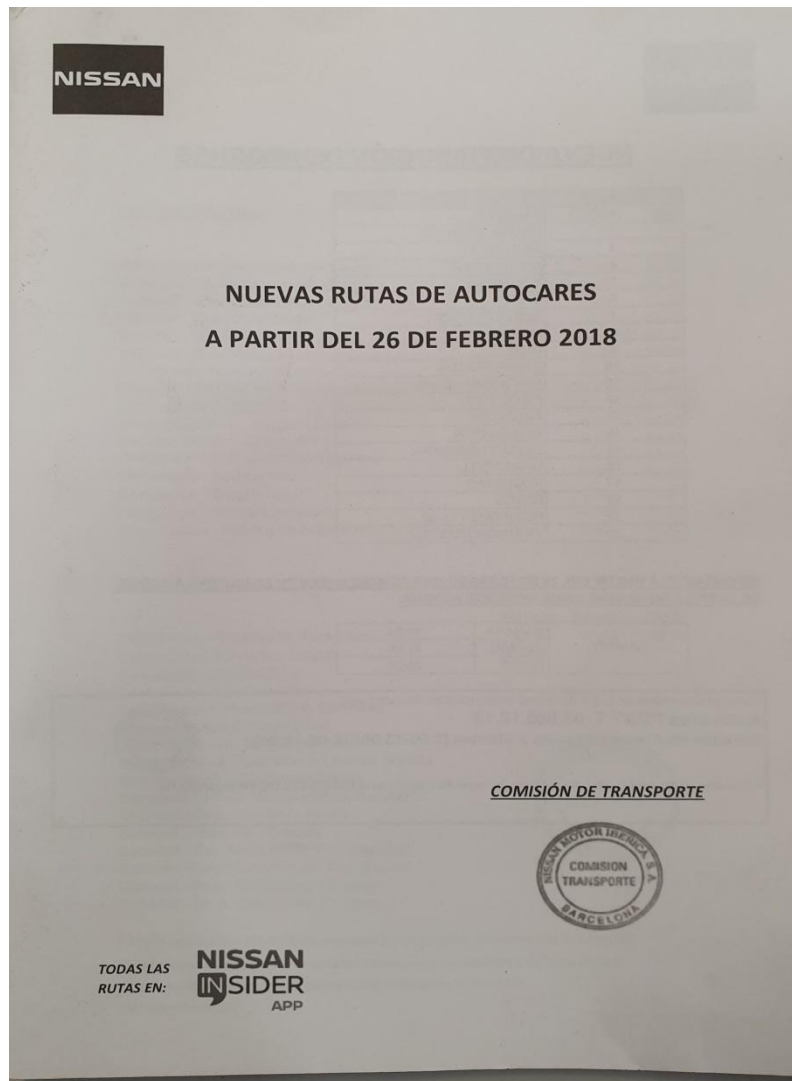
Se adelanta el turno de mañana 4 minutos la ruta de Horta.  
El resto de Turnos se mantiene horario

Se adelanta de estas 3 paradas 3 minutos el horario

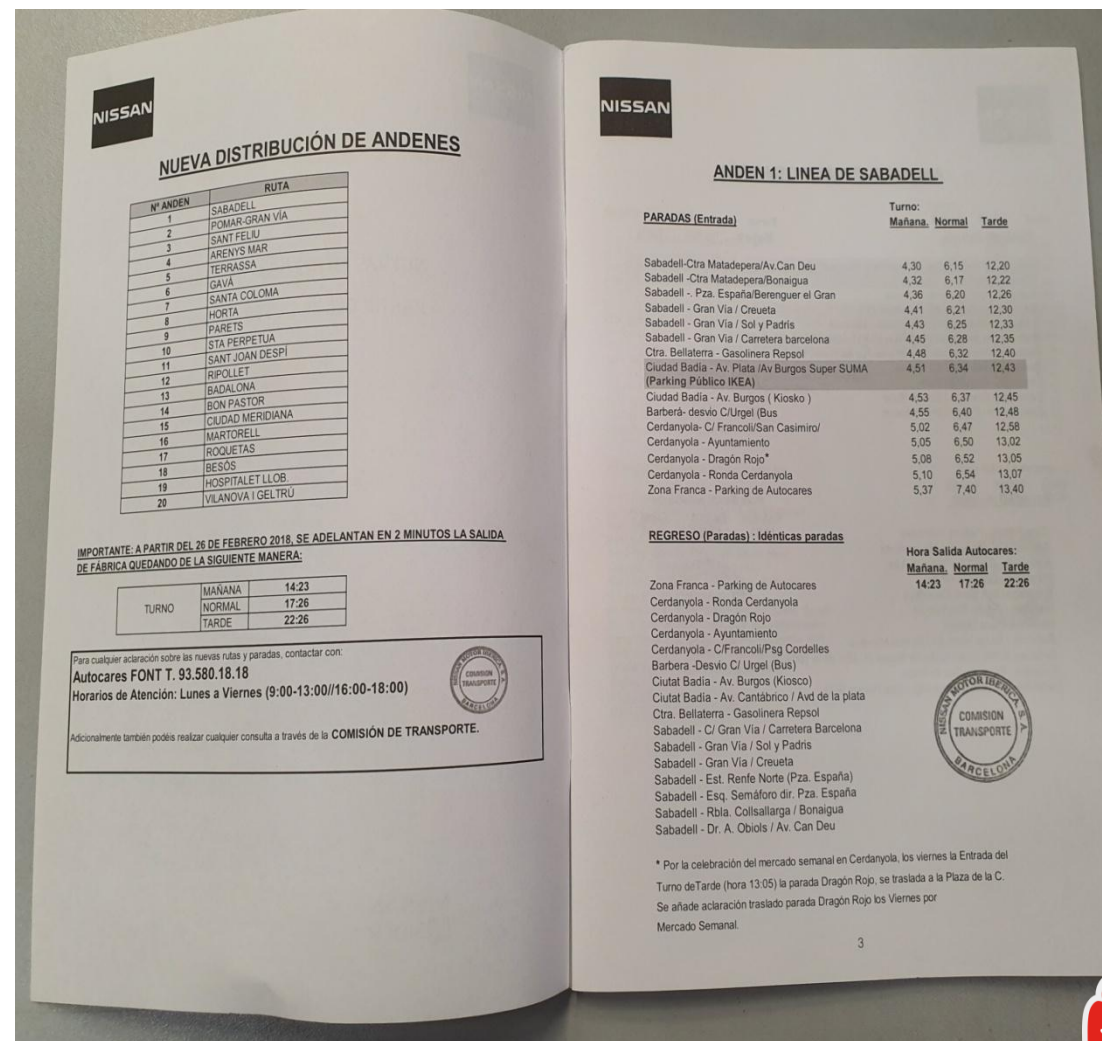
En línea con la petición que se formuló en la pasada reunión del 13 de Marzo, se propone unificar recorrido desplazando las paradas de Sta Coloma de la zona de Rambla Guipúzcoa a la ruta de Badalona, bajándolas a Gran Vía. De esta manera podríamos enviar directamente la ruta de Sta Coloma directamente a fábrica por la Ronda.

- Pendiente: Establecer nueva ruta





Folleto entregado en los andenes a los usuarios

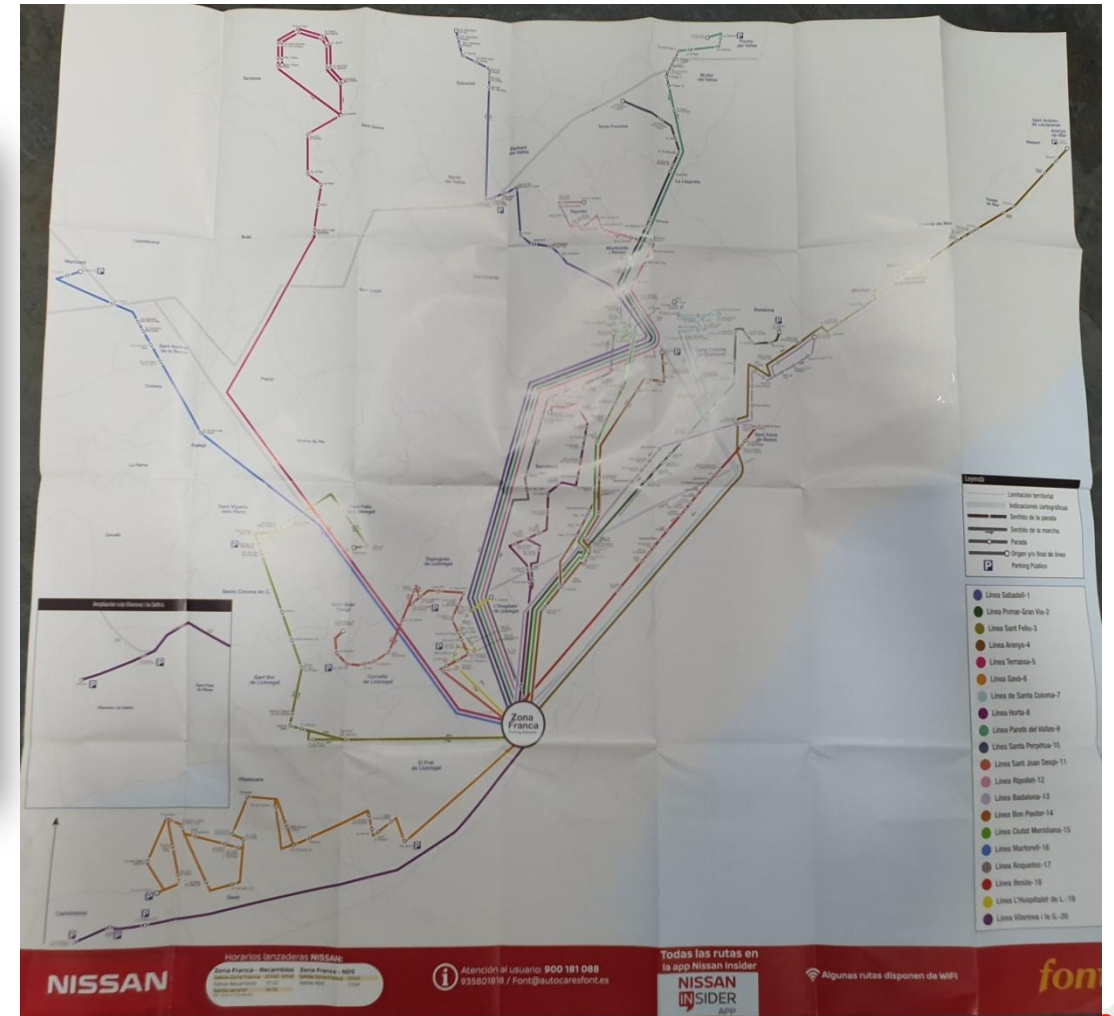




# Reestructuración líneas de transportes Nissan

Semana Europea de la Movilidad  
JORNADA: MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE  
CCOO MADRID 3 de Octubre 2019

|                                   |   |   |  |                                    |   |
|-----------------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|
| <b>Alcobendas - Andén 1</b>       | <b>Pozuelo - Gran Vía - Andén 2</b>       | <b>Saint Feliu de Llobregat - Andén 3</b> | <b>Arenys - Andén 4</b>                | <b>Terrassa - Andén 5</b>          | <b>Horarios lanzaderas NISSAN</b>   |
| <b>Granollers - Andén 6</b>       | <b>Santa Coloma de Gramenet - Andén 7</b> | <b>Pineda del Vallès - Andén 8</b>        | <b>Santa Perpinya - Andén 9</b>        | <b>Santa Perpinya - Andén 10</b>   | <b>Horarios Salida Fábrica</b>  |
| <b>Sant Joan Despí - Andén 11</b> | <b>Ripoll - Andén 12</b>                  | <b>Badajoz - Andén 13</b>                 | <b>Bon Pastor - Andén 14</b>           | <b>Ciutat Meridiana - Andén 15</b> | <b>INFORMACIONES DE USAR EL AUTOCAR</b>   |
| <b>Sarrià - Andén 16</b>          | <b>Roquefort - Andén 17</b>               | <b>Bermejo - Andén 18</b>                 | <b>Vilanova i la Geltrú - Andén 20</b> |                                    | <b>ACCESO A LA PLATAFORMA BUS ON TIME (FASE DE PRUEBAS USUARIO: fontnissan)</b> |



Folleto Promocional con andenes y vista esquemática de las rutas



# GRACIAS!



[nissan.ccoo.cat](http://nissan.ccoo.cat)



[facebook/ccoonissan](https://facebook.com/ccoonissan)



[@ccoonissan](https://twitter.com/ccoonissan)



[instagram.com/ccoonissan](https://instagram.com/ccoonissan)



[ccoozf@nmisa.es](mailto:ccoozf@nmisa.es)